

# ATHENA S.R.L.

SERVIZI DI OUTSOURCING

LETTURE CONTATTORI

RECAPITO POSTALE



**Athena S.r.l.**  
servizi in outsourcing

# PRESENTAZIONE

- Siamo presenti nel mercato della lettura dei contattori (Acqua e Gas) da circa 30 anni
- Abbiamo avuto circa 150 clienti leggendo in questi anni circa 400.000.000 contattori
- Abbiamo da 10 anni 3 sedi operative Venezia-Mestre, Verona, Milano per gestire il personale dislocato in tutto il Nord Italia.
- In media abbiamo alle dipendenza circa 150 tra letturisti e addetti alla lettura alle chiusure/riattivazioni dei contattori, che con la loro esperienza decennale in queste attività, rappresentano il vero know-how dell'azienda.

# ATTIVITA' LETTURA CONTATTORI

- Il servizio viene svolto con l'ausilio di terminali palmari in grado di trasmettere i dati alla sede centrale che provvede all'acquisizione, alla verifica ed al controllo del lavoro effettuato dal personale, prima dell'invio alla Stazione appaltante dei dati.
- l'attività svolta dal letturista è caratterizzata da scrupolose ed ormai affinate procedure di controllo per avere una lettura analizzata, mediante particolari filtri, dal personale presente in ufficio evidenziando le utenze che registrano un consumo superiore o inferiore a quello stimato o eventuali consumi negativi e comunicarli alla Stazione appaltante.
- Oltre all'attenzione che Athena riserva alle novità tecnologiche, vi è una particolare attenzione rivolta alla formazione del personale e ai temi della sicurezza: tutti i dipendenti ricevono, infatti, adeguata e documentata formazione professionale, secondo quanto la legge prevede

# ALCUNI CLIENTI SERVITI LETTURE



# ATTIVITA' RECAPITO POSTALE

- Abbiamo ottenuto Licenza individuale per l'esercizio dei servizi postali LIC/5752/2024 e Autorizzazione generale n. AUG/7250/2024 per poter effettuare recapito postale ordinario e raccomandate
- Dall'esperienza di una consociata abbiamo il know kow per la gestione della corrispondenza con il sistema di Data Ora Certa e Geolocalizzazione
- La consegna di ogni corrispondenza il nostro postino attraverso il terminale registra le causali di consegna o eventuale mancata consegna dovute a indirizzi errati, sconosciuti, deceduti, trasferiti etc.
- Nella fase successiva attraverso lo scarico dei dati contenuti nel terminale metteremo a disposizione della Stazione appaltante i relativi dati ed una piattaforma di consultazione online

# ALCUNI CLIENTI SERVITI POSTA

ACQUE VERONESI - VIACQUA – AGSM - AIM  
VICENZA – AMNU - CASSA RURALE DI TUENNO -  
COMUNE DI MIRA - COMUNE DI MARTELLAGO -  
COMUNE DI CADONEGHE - CASSA RURALE DI  
TUENNO - CASSA RURALE ALTO GARDA - CASSA  
RURALE DI TRENTO - CREDITO COOPERATIVO DI  
MARCON – ENERXENIA – EON – GESTEL - GRUPPO  
VERITAS - INTESA SAN PAOLO GROUP - SEAB  
BOLZANO – BIM BELLUNO –LTA

# CONTATTI

Athena s.r.l.

sede legale: Via Fabio Mutinelli, 9

30173 Venezia - Mestre (VE) P.IVA 04126390279

Capitale sociale i.v. € 100.000,00

Registro imprese di Venezia Rovigo Delta Lagunare - Numero REA VE – 367727